

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 26 декабря 2020 г. N 977

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА СОГЛАСИЯ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ОТЦОВСТВА ЛИЦА, НЕ СОСТОЯЩЕГО В БРАКЕ С МАТЕРЬЮ РЕБЕНКА, В СЛУЧАЕ СМЕРТИ МАТЕРИ, ПРИЗНАНИЯ ЕЕ НЕДЕЕСПОСОБНОЙ, НЕВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ МАТЕРИ ИЛИ В СЛУЧАЕ ЛИШЕНИЯ ЕЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ"

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Законом Владимирской области от 05.08.2009 N 77-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан во Владимирской области" постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственной услуги "Выдача согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав" согласно приложению.
2. Опубликовать данное постановление на официальном сайте органов местного самоуправления города Владимира.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Гарева В.А.

И.о. главы города
В.А.ГАРЕВ

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
администрации
города Владимира
от 26.12.2020 N 977

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА СОГЛАСИЯ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ОТЦОВСТВА ЛИЦА, НЕ СОСТОЯЩЕГО В БРАКЕ С МАТЕРЬЮ РЕБЕНКА, В СЛУЧАЕ СМЕРТИ МАТЕРИ, ПРИЗНАНИЯ ЕЕ НЕДЕЕСПОСОБНОЙ, НЕВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ МАТЕРИ ИЛИ В СЛУЧАЕ ЛИШЕНИЯ ЕЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ"

1. Общие положения

1.1. Административный регламент администрации города Владимира по осуществлению органом местного самоуправления переданных государственных полномочий по предоставлению государственной услуги "Выдача согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав" (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги, создания необходимых

Постановление администрации города Владимира от 26.12.2020 N 977 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав" (далее - государственная услуга);

условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги, и определяет:

а) стандарт на выдачу согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав (далее - государственная услуга);

б) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения (в том числе особенности выполнения в электронной форме);

в) формы контроля исполнения Административного регламента;

г) досудебный (несудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц;

1.2. Получателем государственной услуги является дееспособный совершеннолетний гражданин, выражавший желание установить отцовство и не состоявший в браке с матерью ребенка на момент рождения ребенка, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, отсутствия сведений о месте пребывания матери или лишения ее родительских прав (далее - заявитель).

1.3. Государственная услуга предоставляется администрацией города Владимира. Исполнителем государственной услуги является управление образования администрации г. Владимира (далее - управление образования); 600005, г. Владимир, ул. Горького, дом 62.

1.4. Место нахождения и почтовый адрес управления образования администрации г. Владимира (далее - управление образования): 600005, г. Владимир, ул. Горького, дом 62.

1.5. Прием граждан осуществляется в здании управления образования администрации г. Владимира в отделе опеки и попечительства в каб. 116.

1.6. Контактный телефон отдела опеки и попечительства: 8 (4922) 45-01-53; факс: 8(4922) 45-00-31.

1.7. Отдел опеки и попечительства осуществляет прием заявителей в соответствии со следующим графиком: понедельник, среда с 09.00 до 16.00, среда с 12.00 до 12.30.

1.8. Адрес официального сайта органов местного самоуправления города Владимира: <http://www.vladimr-city.ru>.

Адрес официального сайта управления образования: <http://edu.vladimr-city.ru>.
Адрес электронной почты управления образования: education@vladmtr-city.ru.

1.9. Порядок предоставления информации (консультирования) по вопросам получения государственной услуги заявителями производится в устной и (или) письменной форме специалистами отдела опеки и попечительства:

а) по личному обращению;

б) по телефону.

1.10. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

а) перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) требования к документам, прилагаемым к заявлению;

в) время приема и выдачи документов;

г) сроки исполнения государственной услуги;

д) порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принимаемых в ходе исполнения государственной услуги.

1.11. Письменное консультирование осуществляется при письменном обращении заинтересованного лица в управление образования. Письменный ответ подготавливается руководителем управления образования и содержит фамилию, инициалы и телефон исполнителя. Ответ направляется письмом, электронной почтой, факсом, в зависимости от способа обращения заинтересованного лица за консультацией или способа доставки, указанного в письменном обращении заинтересованного лица, в течение 30 дней со дня поступления запроса.

1.12. При ответах на телефонные звонки специалисты отдела опеки и попечительства подробно и в

Положения администрации города Владимира от 26.12.2020 N 077-06 утверждены администрацией местного самоуправления городского округа "Выдача согласия на установление отцовства и/или материнства, в случае смерти матери, применения ее наследственной, неизвестности установления места нахождения, корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информацией о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Рекомендуемое время для консультации по телефону - 5 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан другому специалисту, владеющему информацией, или должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить информацию.

Одновременное консультирование по телефону и прием документов не допускается.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: "Выдача согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка, в случае смерти матери, признания ее неизвестной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав".

2.2. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) выдана постановка администрации города Владимира о согласии на установление отцовства (далее - согласие);

б) в случае принятия решения об отказе в согласии на установление отцовства - письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги (далее - отказ в выдаче согласия).

2.3. Согласие или отказ в выдаче согласия должны быть предоставлены заявителю в письменной форме не позднее чем через 20 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении такого разрешения.

2.4. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

а) Конституцией Российской Федерации;

б) Семейным кодексом Российской Федерации;

в) Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

г) Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

д) Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

е) постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг";

ж) Законом Владимирской области от 05.08.2009 N 77-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан во Владимирской области";

з) постановлением администрации города Владимира от 27.07.2020 N 1447 "О реализации отдельных государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в городе Владимире и признании утратившими силу некоторых муниципальных правовых актов города Владимира";

и) решением Совета народных депутатов города Владимира от 28.01.2016 N 137 "О Положении об управлении образования администрации г. Владимира";

н) распоряжением администрации города Владимира от 13.02.2012 N 117-Р "Об утверждении инструкции СМК администрации города Владимира "Подготовка и оформление муниципальных правовых актов администрации города Владимира И-АВ 01-02/08-2011";

л) распоряжением администрации города Владимира от 13.02.2012 N 119-Р "Об утверждении инструкции СМК администрации города Владимира "Визирование и согласование муниципальных правовых актов администрации города Владимира И-АВ 01-02/09-2011";

Постановление администрации города Владимира от 26.12.2020 N 077-06 утверждены администрацией местного самоуправления городского округа "Выдача согласия на установление отцовства и/или материнства, в случае смерти матери, применения ее наследственной, неизвестности установления места нахождения, корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информацией о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

и) иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Владимира.

2.5. Для получения государственной услуги заявитель подает заявление и копии документов:

а) заявление о выдаче согласия на установление отцовства. Заявление подается в свободной форме в управление образования и должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес, номер телефона, суть заявления, согласие на обработку персональных данных;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) свидетельство о рождении ребенка, в отношении которого заявитель желает установить отцовство;

г) справка органов записи актов гражданского состояния о внесении сведений об отце ребенка в запись акта о рождении со слов матери;

д) справка (или иной документ), содержащий сведения о месте регистрации несовершеннолетнего на территории города Владимира;

е) свидетельство о смерти матери и его копию (в случае смерти матери);

ж) решение суда и его копию о лишении матери родительских прав (в случае лишения матери родительских прав);

з) решение суда и его копию о признании матери недееспособной (в случае признания матери недееспособной);

и) решение суда и его копию о признании матери безвестно отсутствующей (в случае признания матери безвестно отсутствующей) или справка органов внутренних дел о розыске матери (в случае невозможности установления места нахождения матери);

к) письменное согласие близких родственников, законного представителя несовершеннолетнего на установление отцовства и согласие на обработку персональных данных. Указанные согласия подаются одновременно с подачей заявления заявителем лично ближайшим родственникам, законным представителем несовершеннолетнего с предъявлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих близкое родство с матерью несовершеннолетнего. Согласия подписываются в присутствии сотрудника органа опеки и попечительства. В случае невозможности присутствия при подаче заявления представляются нотариально заверенные перечисленные в данном пункте копии документов и согласия;

л) согласие несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет. Указанное согласие подается одновременно с подачей заявления заявителем и подписывается в присутствии сотрудника отдела опеки и попечительства. Согласие несовершеннолетнего, достигшим возраста 14 лет, подается с согласием на обработку персональных данных. В случае невозможности присутствия при подаче заявления представляется нотариально заверенное согласие.

2.6. При предоставлении копий, не заверенных нотариально, необходимо предоставлять оригиналы документов. После сверки копий и оригиналов документов последние возвращаются заявителю.

2.7. Документы, предусмотренные пунктом 2.5 настоящего Административного регламента, могут быть поданы заявителем в отдел опеки и попечительства лично или посредством почтовой связи. При получении заявления со всеми необходимыми документами по почте все копии документов должны быть заверены нотариально.

2.8. Запрещается требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

б) предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и

Муниципальных услуг".

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

г) предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлениях о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителями после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также принимаются меры для устранения неудобств.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

а) заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества (при наличии) заявителя и его почтового адреса для ответа;

б) заявление не поддается прочтению, содержит нецензурные или оскорбительные выражения;

в) заявление исполнено карандашом;

г) заявление имеет серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать его содержание;

д) отсутствие документов или части документов, перечисленных в пункте 2.5 настоящего Административного регламента.

После установления оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель вправе повторно обратиться за получением государственной услуги.

2.10. Заявитель должен быть отказано в предоставлении государственной услуги в следующих случаях:

а) предоставления заявителем заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления государственной услуги;

б) несоответствия заявителя требованиям, установленным в пункте 1.2 настоящего Административного регламента.

2.11. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является необходимость запроса документов или сведений, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций.

2.12. Срок приостановления - до 25 рабочих дней. Срок приостановления может быть увеличен не более чем на 10 рабочих дней по решению начальника правового управления администрации города Владимира на основании мотивированного ходатайства заведующего отделом опеки и попечительства.

2.13. Государственная услуга предоставляется на бесплатной основе.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги (далее - заявление) и при получении результата предоставления государственной услуги в очной форме составляет не более 15 минут рабочего времени.

2.15. Регистратура заявления осуществляет в день обращения заявителя в отдел опеки и попечительства или день поступления документов в отдел опеки и попечительства посредством почтовой связи.

2.16. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, места ожидания, места для заполнения заявлений, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, должны быть доступны для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Помещения для должностных лиц оборудуются информационной табличкой с указанием номера кабинета, наименованием отдела управления образования, графиком приема.

Рабочие места должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, должны быть оборудованы телефоном, факсом, копіровальным аппаратом, компьютерами и иной оргтехникой, рабочими столами и стульями, стульями для посетителей, образцами заполнения документов, снабжены банками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, должны быть оборудованы информационными стендами.

На информационных стендах в помещениях, предназначенном для приема документов, размещается следующая информация:

а) текст настоящего Административного регламента;

б) бланк заявления;

в) перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

г) график (режим) работы, номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты уполномоченного органа;

д) режим приема граждан;

е) порядок получения консультации.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги:

а) заявительный порядок обращения за предоставлением государственной услуги;

б) открытость деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги;

в) доступность обращения за предоставлением государственной услуги;

г) соблюдение сроков предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом;

д) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;

е) размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на официальном сайте органов местного самоуправления города Владимира в сети "Интернет" (<http://www.vladmir-city.ru>), на официальном сайте управления образования (<http://www.edu.vladmir-city.ru>).

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в сети "Интернет" возможно в случае реализации на портале всех необходимых процедур в электронном виде относительно данной услуги.

3.2. Исполнение государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.2.1. Прием заявления и документов от заявителя осуществляется специалистом отдела опеки и попечительства в следующем порядке:

- а) специалист отдела опеки и попечительства устанавливает личность заявителя, близких родственников матери несовершеннолетнего;
- б) специалист отдела опеки и попечительства проверяет наличие (отсутствие) оснований для отказа в приеме представленных документов, перечисленных в пункте 2.5 настоящего Административного регламента;
- в) в случае соответствия документов установленным требованиям в отделе опеки и попечительства регистрируется заявление с приложенными документами для подготовки проекта согласия;

г) в случае несоответствия установленным требованиям содержания или оформления представленных гражданским документов, а также отсутствия необходимых документов, специалист отдела опеки и попечительства отказывает в приеме документов, о чем сообщает гражданину устно или письменно не позднее 5 рабочих дней со дня получения документов с разъяснением причин возврата.

3.2.2. Подготовка проекта постановления администрации города Владимира о выдаче согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью (далее - проект постановления), с пояснительной запиской, в которой излагается суть заявления гражданина и перечень представленных документов, осуществляется управлением образования в лице отдела опеки и попечительства.

3.2.3. При необходимости приостановления предоставления государственной услуги специалист отдела опеки и попечительства сообщает заявителю письменно о приостановлении в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления. Возобновление предоставления государственной услуги производится с момента регистрации поступивших документов.

3.2.4. Проект постановления согласовывается юристом отдела опеки и попечительства, рассматривается и визируется начальником управления образования в срок не более 3 рабочих дней.

3.2.5. После визирования начальником управления образования проект постановления направляется для визирования и согласования должностными лицами.

3.2.6. Проведение экспертизы проекта постановления осуществляет правовое управление администрации города Владимира (далее - правовое управление):

- а) при положительной экспертизе проект постановления направляется в протокольный отдел управления информатизации, телекоммуникаций и делопроизводства администрации города Владимира;
- б) при отрицательной экспертизе правовое управление направляет в управление образования заключение о невозможности выдачи согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью.

3.2.7. После согласования и визирования проект постановления поступает на подпись главы города Владимира.

Регистрация постановления администрации города Владимира осуществляется в установленном порядке протокольным отделом управления информатизации, телекоммуникаций и делопроизводства администрации города Владимира (далее - протокольный отдел). После регистрации постановления, подписанного главой города Владимира, протокольным отделом изготавливается необходимое количество копий без воспроизведения подписи главы города (и.о. главы города) и направляется в управление образования. На каждой копии рассылается постановление, выписке из постановления проставляется третий экземпляр печати с гербом города Владимира. Указанная печать удостоверяет подлинность копии (выписки). Если копия выдается для предоставления в другую организацию, отметка о заверении копии дополняется надписью о месте хранения документа, с которого была изготовлена копия ("Подлинник документа находится в администрации города Владимира в деле N ... за ... год", и заверяется простой печатью "Протокольный отдел").

3.2.8. Выдача согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью, или заключения о невозможности выдачи согласия на установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью, производится заявителю отделом опеки и попечительства не позднее 20 рабочих дней со дня регистрации заявления (без учета времени приостановления предоставления государственной услуги).

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Текущий контроль за исполнением Административного регламента при предоставлении государственной услуги осуществляется начальником управления образования.

4.2. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержание жалоб на действие (бездействие) должностных лиц и ответственных исполнителей.

4.3. Проведение проверок может носить плановый характер (осуществляется на основании поручений и годовых планов работ), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги по отдельным видам прав и сделок, отдельным категориям заявителей) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя).

4.4. Лица, ответственные за предоставление государственной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги.

4.5. Персональная ответственность муниципальных служащих за ненадлежащее предоставление государственной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.6. Лицами, ответственными за предоставление государственной услуги, обеспечивается безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) и судебное обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых при предоставлении государственной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- в) требование предоставления заявителем документов, не предусмотренных данными Регламентом для предоставления государственной услуги;
- г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено данными Регламентом;
- д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- е) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы;
- ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;
- з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме главе города Владимира, первому заместителю главы администрации города, курирующему вопросы опеки и

полечительства, начальнику управления образования.

5.4. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органов местного самоуправления города Владимира (<http://www.vladimir-city.ru>), официального сайта управления образования (<http://www.edu.vladimir-city.ru>), а также может быть направлена по электронной почте (education@vladimir-city.ru) и принята от заявителя на личном приеме.

5.5. Жалоба должна содержать:

- а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего, решение и действия (бездействия) которых обжалуются;
- б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы управление образования, администрация города Владимира принимают одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, по результатам рассмотрения жалобы заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- а) наименование управления образования, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- г) основания для принятия решения по жалобе;
- д) принятое по жалобе решение;

е) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых управлением образования, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

ж) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с частью 1 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", незамедлительно направляют имеющиеся материалы в соответствующие органы и органы прокуратуры.

5.11. Заявитель вправе обжаловать отказ в предоставлении государственной услуги в районный суд в порядке, установленном Кодексом об административном судопроизводстве Российской Федерации, в течение 3 месяцев со дня получения отказа.